

2009年度第4四半期の「お客様から寄せられた苦情の件数」について

2010年5月20日

ソニーライフ・エイゴン生命保険株式会社

苦情の定義

会社が提供する商品、サービスの内容、もしくはその営業活動に係る会社に対するお客様からのお申出のうち、不満足の説明があったもの

2009年度第4四半期（2010年1月～3月）の苦情の件数は以下のとおりです。

内容	2009年度第4四半期 (2010年1月～3月)	
	件数	占率
保険契約のご加入に関するもの	7件	63.6%
保険料のお払込に関するもの	0件	0.0%
ご契約後のお手続き等に関するもの	4件	36.4%
保険金・年金等のお支払いに関するもの	0件	0.0%
その他	0件	0.0%
合計	11件	100.0%

苦情の分類は2010年4月30日時点のものであり、申し出時点からお客様へ対応させていただく過程で、変更となることがあります。

以上